

São Paulo, 22 de Março de 2022.

À SRA. BITENILA SOARES ALVES

bitenilas@gmail.com

Notificação extrajudicial

BITENILA SOARES ALVES – CPF 112.781.628-44

BANCO DAYCOVAL S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1793, Bela Vista, devidamente inscrito no CNPJ sob nº. 62.232.889/0001-90, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria responder à **NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL** enviada à esta Instituição Financeira por meio da Assessoria Jurídica Deputado Federal Celso Russomano, na qual V.Sa. afirma “*que passou a sofrer descontos em sua aposentadoria, provenientes de cartão e empréstimo consignado com a empresa reclamada que jamais contratou*”.

Em resposta a presente notificação, cumpre-nos esclarecer o quanto segue.

I. DA SOLUÇÃO PROPOSTA PELO BANCO DAYCOVAL

De início importante esclarecer que a assistida possui junto a esta Instituição Financeira o contrato consignado de nº 50-9098324/21.

Deste modo, antes mesmo de reiterarmos a demonstração a respeito da regularidade e legitimidade da contratação, o Banco Daycoval, demonstrando sua deferência à solução da controvérsia, por mera liberalidade e primando pela satisfação de seus clientes, informa que **se dispõe a cancelar o contrato, objeto desta reclamação.**

Para tanto, visando que as partes retornem ao estado anterior e para inibir o enriquecimento sem causa, informamos que o **cancelamento da operação poderá ocorrer mediante a devolução de R\$ 5.611,11 que refere-se ao valor da TED anteriormente depositada na conta da consumidora, no valor total de R\$ 7.391,11, abatido o valor das**

Banco Daycoval

Avenida Paulista, 1793 – São Paulo – SP – 01311-200 – Bela Vista.
PABX: (11)3138.0500 – fax: (11)3138.0400 – www.daycoval.com.br
DAYCOVAL.23728

parcelas já pagas, no valor total de R\$ 1.780,00, sendo que até o presente momento, o Banco possui conhecimento de 10 descontos de R\$ 178,00 cada.

- Valor recebido: R\$ 7.391,11
- Valores descontados: (-) R\$ 1.780,00
- **Valor a ser devolvido: R\$ 5.611,11**

Caso a consumidora tenha sofrido algum outro desconto deste contrato junto ao seu benefício, poderá abater o respectivo valor da quantia acima e devolver ao Reclamado somente a diferença.

Informa o fornecedor que este valor deverá ser creditado na conta bancária abaixo informada, no prazo de 3 dias úteis a contar do conhecimento desta defesa:

**BANCO DAYCOVAL S/A – 707
AGÊNCIA: 0001-9
CONTA: 300277-4
CNPJ: 62.232.889/0001-90**

**CHAVE PIX:
Agência: 0001
Conta Corrente: 300334-7**

Concluída a devolução da quantia acima, a consumidora deverá enviar o comprovante para o e-mail: controle@bancodaycoval.com.br informando seus dados pessoais e os dados do contrato a que se refere a devolução para que seja efetivado e concluído o processo de cancelamento da operação e de comando ao órgão empregador para a liberação da margem consignável.

Sugerimos que efetue a devolução pelo PIX, assim não haverá cobrança de tarifa na transferência. Caso opte pelo DOC/TED e se houver cobrança de taxa banco onde possui conta, esse valor poderá ser abatido do quanto a ser devolvido, limitado à quantia de R\$30,00, e com posterior apresentação do comprovante no e-mail acima indicado.

Importante destacar que, mesmo após a devolução dos valores e da solicitação ao órgão empregador para proceder a liberação de margem, podem ocorrer os

Banco Daycoval

Avenida Paulista, 1793 – São Paulo – SP – 01311-200 – Bela Vista.
PABX: (11)3138.0500 – fax: (11)3138.0400 – www.daycoval.com.br
DAYCOVAL.23728

denominados descontos de parcela em trânsito. A parcela em trânsito refere-se ao desconto já programado pelo órgão pagador ao tempo da solicitação da liberação de margem.

Todavia, caso isso ocorra, deverá a reclamante contatar o Daycoval através dos canais ao final indicados, o qual, procederá com a imediata restituição a consumidora.

Assim, é esta a proposta de solução que o Banco Daycoval realiza à consumidora.

II. Dos Esclarecimentos e da Regularidade da contratação

Em atenção à presente reclamação, esclarecemos primeiramente que a Consumidora não possui e nem nunca possuiu nenhuma operação de cartão de crédito consignado junto ao Banco Daycoval, mas apenas de empréstimo consignado.

Pois bem, apresentada a solução à consumidora, passemos a análise da regularidade da formalização da Cédula de Crédito Bancário emitida pela assistida em benefício do Banco Daycoval e da consequente legitimidade da averbação conforme demonstrativo em anexo.

- **Contrato de Empréstimo Consignado nº 50-9098324/21**

Trata-se de contrato consignado firmado em 09/04/21, no valor de R\$ 7.626,17, a ser liquidado em 84 parcelas de R\$ 178,00, com primeiro vencimento 10/06/2021 e último vencimento 10/05/2028.

BancoDaycoval		CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO Nº 50-9098324/21	
		Empréstimo Consignado Local: SAO PAULO Data: 09/04/2021	
I – Credor: BANCO DAYCOVAL S.A., instituição financeira com sede na Avenida Paulista, nº 1.793, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 62.232.889/0001-90.			
II – Emitente: BITENILA SOARES ALVES			
E-mail:	CPF: 112.781.628-44	RG: 145911111	Dt de Nasc: 15/07/1955
Endereço: RUA CAPITAO DOS MARES, 11, - C N	CEP: 04235-470	Cidade: SAO PAULO	UF: SP
HELIOPOLIS			
Banco nº: 237	Agência nº: 1220	Conta nº: 1000023-8	
III – Características da Operação:			
a) Valor Principal do Crédito: R\$ 7.626,17	b) IOF: R\$ 235,06	c) Tarifa de Cadastro: R\$ 0,00	d) Juros: R\$ R\$ 7.325,83
		e) Taxa de Juros Prefixada: 1,7391 % a.m (30d) 22,9861 % a.a (360d)	
f) Valor total a pagar [principal e juros]: R\$ 14.952,00	g) Número de parcelas: 84	h) 1º Vencimento até: 10/06/2021	i) Vencimento Final: 10/05/2028
j) Valor de cada parcela: R\$ 178,00	k) Seguro: () Sim (X) Não Tipo:	l) Valor Líquido liberado: R\$ 7.391,11	m) Desembolso: () Ordens de Pagamento (X) Crédito em Conta Corrente do Emitente
n) Custo Efetivo Total (CET): 1,83 % a.m. / 24,74 % a.a, conforme demonstrativo de cálculo abaixo que integra esta CCB para todos os fins de direito.			
DEMONSTRATIVO DE CÁLCULO ELABORADO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO CMN nº4.881/20, E QUE CONSIDERA OS DADOS ACIMA, REFLETINDO O CÁLCULO DO CUSTO EFETIVO TOTAL (CET) DESTA CCB.			
VALORES NEGOCIADOS			
A	Valor solicitado pelo consumidor	R\$ 7.391,11	96,92% (A.1/D.10)
A.1	Valor refinanciado dos contratos que o consumidor possui na instituição	R\$	0,00% (A.2/D.10)
A.2	Valor de portabilidade de contratos de outras instituições	R\$ 0,00	0,00% (A.3/D.10)
A.3	Valor total do crédito negociado	R\$ 7.391,11	96,92% (A.4/D.10)
A.4	DESPESAS VINCULADAS À CONCESSÃO DE CRÉDITO	R\$	% (B/D.10)
B	TRIBUTOS	R\$	% (B.1/D.10)
B.1	Valor total a ser financiado sem impostos (A.4)	R\$ 7.391,11	96,92% (B.1.1/D.10)
B.1.1	IOF – financiado: (X) sim () não	Alíquota: 0,00%	-
B.1.2	IOF – Aliquota adicional (decreto 6.339/08) financiado (X) sim () não	0,00% (única)	-
B.1.3	IOF	R\$	% (B.1.4/D.10)
B.1.4	TARIFAS	R\$	% (B.2/D.10)
B.2	SEGURO	R\$	% (B.3/D.10)
B.3	OUTROS	R\$	% (B.4/D.10)
B.4	SOMATÓRIO DAS PARCELAS	R\$ 14.952,00	-
C	DADOS DO FINANCIAMENTO		
D	Valor Total do Crédito Negociado	R\$ 14.952,00	-
D.1	Data do 1º vencimento	10/06/2021	-
D.2	Número de parcelas mensais	84	-
D.3	Taxa de juros Prefixada mensal (30 dias) e anual (360 dias)	1,7391% a.m	22,9861% a.a
D.4	Valor de cada parcela mensal	R\$ 178,00	-
D.5	IOF (financiado)	R\$ 235,06	3,08% (D.6/D.10)
D.6	Tarifa (financiado)	R\$	% (B.7/D.10)
D.7	Seguro (financiado)	R\$	% (B.8/D.10)
D.8	Outros (financiado)	R\$	% (B.9/D.10)
D.9	VALOR TOTAL FINANCIADO DEVIDO NO ATO DA CONTRATAÇÃO	R\$ 7.626,17	-
D.10	IV – Refinanciamento (conforme condições descritas no item III):		
Saldo devedor total: R\$ Contrato(s) nº(s):			
V – Pagamento a terceiros/Portabilidade:		Contrato(s) nº(s):	
Saldo devedor total:	Empresa/Instituição Financeira de Origem:	N/A	
R\$			
VI – Desconto:		CNPJ do Consignante:	
(X) folha de pagamento	Nome do Empregador ("Consignante"): INSS	29.979.036/0001-40	

Cumpre destacar que o valor de R\$ 235,06 foi destinado ao pagamento do

IOF e o montante de R\$ 7.391,11 foi efetivamente creditado em favor da reclamante,

conforme comprovante de crédito abaixo.

Banco Daycoval

Avenida Paulista, 1793 – São Paulo – SP – 01311-200 – Bela Vista.
PABX: (11)3138.0500 – fax: (11)3138.0400 – www.daycoval.com.br
DAYCOVAL.23728

Código Mensagem:	STR0007 - IF requisita Transferência de IF para conta de cliente
Num. Controle IF:	8727476
ISPB IF Debitada:	62232889 - BANCO DAYCOVAL S.A.
Tipo Pessoa Remetente:	J - Pessoa Jurídica
CNPJ ou CPF Remetente:	62232889000190
Nome Remetente:	BANCO DAYCOVAL S/A
ISPB IF Creditada:	60746948 - BRADESCO
Agência Creditada:	1220
Tipo Conta Creditada:	CC - Conta Corrente
Conta Creditada:	10000238
Tipo Pessoa Creditada:	F - Pessoa Física
CNPJ ou CPF Cliente Creditado Titular:	11278162844
Nome Cliente Creditado Titular:	BITENILA SOARES ALVES
Valor Lançamento:	7.391,11
Finalidade IF:	40 - Liberação de Operações de Crédito

Histórico:	LIB
Nível Preferência:	B - Maior
Data Movimento:	16/04/2021

Referida operação encontra-se ativa e até a presente data, 10 (dez) parcelas foram descontadas, conforme demonstrativo da operação em anexo.

Conforme se verifica a partir dos documentos que acompanham estes esclarecimentos, o contrato objeto da reclamação ora respondida, foi legitimamente formalizado e, de acordo com os documentos ora acostados, não há qualquer irregularidade na operação, isso porque, a toda evidência, o própria consumidora emitiu as respectivas Cédulas de Crédito Bancário em favor do Banco Daycoval, de modo que, isto só foi possível mediante apresentação, no momento da contratação, de todos os documentos necessários à formalização, negociação e efetiva contratação do mútuo, conforme comprovam cópias anexas a esta resposta.

Dentre os documentos, há cópia de documento de identificação, os dados bancários de titularidade da consumidora e a inequívoca assinatura no instrumento contratual, a qual só seria possível com a participação efetiva da consumidora, o que de fato ocorreu. Aliás,

Banco Daycoval

Avenida Paulista, 1793 – São Paulo – SP – 01311-200 – Bela Vista.
PABX: (11)3138.0500 – fax: (11)3138.0400 – www.daycoval.com.br
DAYCOVAL.23728

apenas a consumidora foi beneficiada com o crédito do valor mutuado [comprovante da TED anexa] o que reforça a tese de que nenhuma irregularidade macula esta contratação.

Ademais, a concessão do empréstimo foi precedida de todas as cautelas e providências previstas nas normas aplicáveis, baseando-se, inclusive, na prévia emissão de competente Cédulas de Crédito Bancário e verificação da identificação e assinatura do emitente, as quais SÃO LEGÍTIMAS, inclusive se comparadas à assinatura aposta no documento pessoal da consignante, tudo consoante documentos ora acostados.

ASSINATURA DA CCB	
ASSINATURA DOCUMENTO DO CONTRATO	

Dessa forma, ante a manifestação de vontade da cliente, com a respectiva assinatura das cédulas de crédito bancário, bem como, fornecimento de seus dados bancários e dos documentos que acompanham a formalização do contrato, além do comprovado pagamento, não há que se falar em desconhecimento da operação e muito menos em pagamento de eventual indenização.

Cumpre destacar que o fato do reclamado possibilitar o cancelamento da operação mediante a devolução do valor recebido pela consumidora não significa, em nenhuma hipótese, que houve eventual reconhecimento de culpa ou responsabilidade quanto às alegações da reclamante.

Demais disso, havendo a devolução dos valores recebidos por parte da consumidora ao Daycoval para cancelamento do contrato, conforme orientado no item anterior, todo e qualquer valor que eventualmente venha a ser descontados do benefício da contratante neste interim entre a devolução do crédito e a efetiva desaverbação da margem, serão imediatamente restituídos à consumidora, bastando que ela entre em contato com o Banco comprovando o desconto sofrido para ser imediatamente restituída.

Por fim, o Banco Daycoval coloca-se à disposição para eventuais dúvidas, através de seus canais de atendimento à consumidora: Serviço de Atendimento à cliente (SAC)

Banco Daycoval

Avenida Paulista, 1793 – São Paulo – SP – 01311-200 – Bela Vista.
PABX: (11)3138.0500 – fax: (11)3138.0400 – www.daycoval.com.br
DAYCOVAL.23728

através do telefone 0800 775 0500 ou com a Central de Atendimento (CAC) nos telefones 0300 111 0500 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 775 2005 (demais localidades), SAC Cartões de Crédito 0800 880 6158 e Ouvidoria 0800 777 0900 e site Institucional <https://www.daycoval.com.br/institucional/central-atendimento>, bem como através do WhatsApp 55 11 99111 6583.

Ademais, visando pleno atendimento à reclamação, seguem em anexo: cópia do contrato, comprovante de pagamento, demonstrativo de descontos e o respectivo documento pessoal.

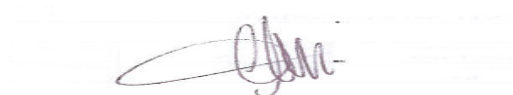
Sendo assim, conforme esclarecimentos prestados nesta resposta, o Daycoval coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam úteis ou necessários, aproveitando o ensejo para renovar seus protestos de elevada estima e apreço.

Termos em que, pede deferimento.

São Paulo, 22 de março de 2022.

Cordialmente,

BANCO DAYCOVAL S/A



ELIENE FÁTIMA CAMPOE BARBOSA

OAB/SP 240.802